

**Отдел внутренней политики Администрации Президента
Республики Казахстан**

**Казахстанский институт стратегических исследований при
Президенте Республики Казахстан**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
ПО ИНФОРМАЦИОННОМУ ОСВЕЩЕНИЮ ДЛЯ СМИ
ПОСЛАНИЯ «НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ В УСЛОВИЯХ
ЧЕТВЕРТОЙ ПРОМЫШЛЕННОЙ РЕВОЛЮЦИИ»**

Астана-2018

СОДЕРЖАНИЕ

№		стр
1	Рекомендации по освещению и проведению разъяснительной работы в СМИ	
2	Основные тезисы	
2.1	Послание: суть, основные направления, ожидаемые результаты, акторы реализации	
2.2	В чем отличие нынешнего Послания	
3	Информационно-справочные материалы	
3.1	Индустриализация должна стать флагманом внедрения новых технологий	
3.2	Дальнейшее развитие ресурсного потенциала	
3.3	«Умные технологии» – шанс для рывка в развитии агропромышленного комплекса	
3.4	Повышение эффективности транспортно-логистической инфраструктуры	
3.5	Внедрение современных технологий в строительстве и коммунальном секторе	
3.6	«Перезагрузка» финансового сектора	
3.7	Человеческий капитал – основа модернизации	
3.8	Эффективное государственное управление	
3.9	Борьба с коррупцией и верховенство закона	
3.10	«Умные города» для «умной нации»	

1. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВЕЩЕНИЮ И ПРОВЕДЕНИЮ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В СМИ

Послание Президента Н.А. Назарбаева Народу Казахстана требует сбалансированного и содержательного информационного освещения. От того насколько четко и доступно будут донесены населению приоритетные направления и перспективные цели развития во многом зависит восприятие политико-экономического и идеологического курса страны.

В целях своевременного и полноценного информационного сопровождения Послания Президента Н.А. Назарбаева Народу Казахстана, его ключевых задачах и месседжах, а также предпринимаемых и планируемых мерах со стороны государства, важно сконцентрироваться на следующих ключевых моментах:

✓ Необходимо ориентировать аудиторию на то, что **Послание-2018 является логическим продолжением проводимых в стране модернизационных процессов** и сопряжено со Стратегией развития «Казахстан-2050», Планом нации «100 конкретных шагов», программной статьей Главы государства «Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру».

✓ Текущие динамичные трансформации, происходящие в мире, требуют адекватного и оперативного ответа технологическим, экономическим и социальным изменениям в эпоху Четвертой промышленной революции. Цифровизация является необходимым условием для успешной навигации и адаптации казахстанцев в новых реалиях прогресса.

✓ Важно разъяснить населению суть и основные характеристики Четвертой промышленной революции, цифровизации, индустриализации, ресурсного потенциала и др. терминов, сложных для восприятия населения. Следует подчеркнуть, что цифровизация

уже присутствует в нашей жизни и в будущем ее роль и практическое значение будут возрастать.

✓ Каждая задача, изложенная в Послании-2018, требует детального информационного разъяснения и содержательного наполнения, в т.ч. с использованием четких и наглядных примеров цифровизации. При этом важно понимать целевую аудиторию, на которую рассчитан информационный месседж.

✓ При формировании общего информационного месседжа необходимо сориентировать аудиторию на то, курс на цифровизацию является продолжением ряда государственных программ, в т.ч. комплексная программа «Цифровой Казахстан», Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года. На 2018 год поставлена задача по разработке третьей пятилетки индустриализации, посвященной становлению промышленности «цифровой эпохи».

✓ Акцент на трансфер передовых технологий, внедрение комплексных информационно-технологических платформ, упор на энергоэффективность, энергосбережение и экологичность взаимосвязаны с прошедшей Международной выставкой ЭКСПО-2017».

✓ Особое внимание следует уделить вопросам развития человеческого капитала как основы модернизации. В рамках этого направления отдельными блоками информационно-разъяснительной работы могли бы стать вопросы нового качества образования, обучения языкам и языкового баланса в системе образования, системы здравоохранения и качества медицинского обслуживания, системы занятости и рынка труда, социальной поддержки государства.

✓ Предполагается, что создание ряда информационных материалов/программ, касающихся молодой генерации казахстанцев будет способствовать более позитивному восприятию практических результатов задач, поставленных Главой государства в Послании-2018. В частности, вовлеченность и успешная адаптация детей и молодежи к цифровым реалиям предполагает необходимость создания сети детских технопарков и бизнес-инкубаторов, технического сопровождения процесса обучения в школах и вузах.

✓ Важно сформировать образ (эталон) нового современного казахстанца, знающего свою историю, культуру, владеющего несколькими языками и обладающего передовыми и глобальными взглядами.

✓ Одним из «чувствительных» вопросов является внедрение обязательного медицинского страхования (ОСМС). В этой связи важно, разъяснить, что ОСМС тесно связана с разработкой новой модели гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (ГОБМП) и требует тщательной проработки, а также закрепления четких границ государственных обязательств в этом направлении.

✓ Целесообразно сформировать установку на расширение использования цифровых технологий в реальной жизни: «умные технологии», «умные города», «умная нация».

Учитывая значимость освещения и информационно-разъяснительной работы, особое внимание следует уделить следующим моментам:

✓ Информационные материалы (статьи, публикации, видеосюжеты, комментарии и пр.) должны быть качественными и доступными для восприятия населения. Следует избегать общих, обтекаемых, поверхностных формулировок, несущих в себе лишь традиционную установку на поддержку Послания Главы государства народу Казахстана.

✓ При подготовке информационного материала приоритетным также является упор на качественный состав спикеров, экспертов, блогеров и т.д. При выборе «говорящей головы» важно руководствоваться не только статусом и регалиями спикера, но и его ораторскими способностями, навыками внятно и лаконично изложить свое мнение.

✓ В работе с экспертным сообществом необходимо необходимо нацеливать спикера на выражение аргументированной, четкой и внятной позиции. Важно не «утяжелять» формулировки и использовать сложные научные термины, трудно воспринимаемые большинством населения.

✓ Освещая в СМИ ключевые векторы Послания Президента, важно использовать аргументированные тезисы и конкретные факты, раскрывать суть предлагаемых инициатив и проектов по поставленным задачам.

При проведении информационно-разъяснительной работы с населением целесообразно сделать акцент на том, что **все поставленные в Послании-2018 задачи нацелены на достижение конкретных практических результатов и, в конечном итоге, направлены на улучшение качества и уровня жизни народа Казахстана.**

2. ОСНОВНЫЕ ТЕЗИСЫ

2.1 ПОСЛАНИЕ: СУТЬ, ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, АКТОРЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Послание Президента Республики Казахстан – ежегодное политически значимое событие. В процессе обращения Глава Государства обозначает ключевые векторы и направления внутренней и внешней политики государства, меры по повышению благосостояния населения исходя из анализа текущей общественно-политической, социально-экономической ситуации в стране, а также анализа геополитических, геоэкономических процессов в мире.

Суть Послания 2018 года заключается в определении стратегии действий по развитию и успешной адаптации в рамках Четвертой промышленной революции. В содержание Послания отражены пункты о том, что было сделано, и что предстоит осуществить как в краткосрочном, так и средне и долгосрочном периоде:

Цифровизация и внедрение IT технологий

Новые явления в технологической сфере и их последующее влияние на экономическую, социальную и другие сферы создают условия для дальнейших модернизационных процессов, включая сектор обрабатывающей промышленности, агропромышленного комплекса, государственного управления и другие. Наряду с этим цифровизация и внедрение новых технологий направлены на оптимизацию работы и повышению эффективности их функционирования.

Ориентация на повышение качества человеческого капитала

В текущем году важным направлением также являются задачи по качественному росту человеческого капитала, выступающие в роли движущей силы модернизационных процессов. С этой целью Президент озвучил необходимость обновления программ

образования, задачей которых станет подготовка специалистов на основе передовых знаний и практик. Кроме того, внимание уделено развитию научной сферы как трансферта новых технологий во все значимые области и секторы.

Ожидаемые результаты включают в себя:

- Модернизация и цифровизация предприятий с ориентацией на экспорт продукции
 - Развитие IT- и инжиниринговых услуг
 - Развитие сферы альтернативной, «чистой» энергии
 - Повышение наукоемкости и оптимизации производственной сферы, в том числе АПК
- Внедрение Интеллектуальной транспортной системы, а также ремонт и реконструкция местной сети автодорог
 - Улучшение инвестиционного климата и развитие фондового рынка
- Собственная передовая система образования, разработка и/или обновление программ образования
- Ориентация на профилактику заболеваний и поэтапный переход на систему ОСМС
 - Обеспечение эффективности рынка труда и вовлечение граждан в полноценную экономическую жизнь
 - Развитие туристической отрасли
 - Институциональные преобразования судебной и правоохранительной системы
- Управления городской средой на основе концепции «Смарт Сити»
 - Дальнейшее развитие культуры и идеологии, где идеалом выступает казахстанец, знающий свои историю, язык, культуру, владеющий иностранными языками, имеющий передовые и глобальные взгляды.

Реализация задач, обозначенных в Послании зависит от работы соответствующих государственных органов, т.е. от **акторов реализации**, а именно:

Задача	Акторы реализации
Индустриализация должна стать флагманом внедрения новых	Министерство по инвестициям и развитию; Министерство труда и социальной защиты населения; Министерство информации и

технологий	коммуникаций; Назарбаев Университет; МФЦА и Международный технопарк IT-стартапов.
Дальнейшее развитие ресурсного потенциала	Министерство энергетики
«Умные технологии» – шанс для рывка в развитии агропромышленного комплекса	Министерство сельского хозяйства, АО "НУХ "КазАгро", Казахский Национальный Аграрный Университет, региональные вузы аграрного профиля
Повышение эффективности транспортно-логистической инфраструктуры	Министерство по инвестициям и развитию
Внедрение современных технологий в строительстве и коммунальном секторе	Министерство национальной экономики
«Перезагрузка» финансового сектора	Национальный банк, МФЦА
Человеческий капитал – основа модернизации	Министерство образования и науки; Министерство здравоохранения; Министерство труда и социальной защиты населения;
Эффективное государственное управление	Правительство, Агентство РК по делам государственной службы и противодействию коррупции
Борьба с коррупцией и верховенство закона	Агентство РК по делам государственной службы и противодействию коррупции; Министерство юстиции; Генеральная прокуратура
«Умные города» для «умной нации»	Министерство информации и коммуникаций; областные и городские акиматы

2.2 В ЧЕМ ОТЛИЧИЕ ПОСЛАНИЯ 2018 ГОДА?

В **Послании 2017 года** были определены **5 основных приоритетов**, которые призваны обеспечить темпы роста экономики выше среднемировых и устойчивое продвижение в число 30 передовых стран. В **Послании 2018 года** определены **10 задач**, которые направлены в первую очередь на широкое внедрение элементов **Четвертой промышленной революции**, более известной как **«Индустрия 4.0»**.

Справочно.

Четвертая промышленная революция или Индустрия 4.0 означает все большую автоматизацию и интеллектуализацию всех процессов промышленного производства.

К технологиям **Индустрии 4.0** относятся: анализ больших баз данных, предиктивное техническое обслуживание, коллаборативные роботы, «умные» устройства, которые взаимодействуют с людьми, выполняют грязную, опасную или чересчур рутинную работу.

Технология сделала возможными новые продукты и услуги, которые повышают эффективность даже личной жизни. Заказ такси, бронирование рейса, покупка продукта, оплата, прослушивание музыки, просмотр фильма или игра в компьютерную игру - любой из них теперь можно сделать удаленно.

Анализ долгосрочных стратегий показал, что ежегодное Послание должно содержать три основных момента: установление стратегических целей на долгосрочную перспективу, подведение итогов выполнения предыдущего послания и с учетом этого – определение тактических задач на ближайший год. Именно 10 тактических задач было обозначено в Послании 2018 года.

3. ИНФОРМАЦИОННОСПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1 Индустриализация должна стать флагманом внедрения новых технологий

В чем заключается главные цели и задачи индустриализации?

С точки зрения глобальной конкурентоспособности Казахстана, для нас важен не просто объем экспорта, а **важна доля несырьевых товаров, работ и услуг в экспортном потенциале страны.**

Главной целью индустриализации в Казахстане является увеличение доли несырьевой продукции в экспорте страны. Другими словами, государство заинтересовано в развитии обрабатывающей промышленности, производства готовой продукции и альтернативных секторов экономики.

Этапы осуществления индустриализации в Казахстане

Первый этап форсированного индустриально-инновационного развития Казахстана пришелся на период **2010-2014** гг. По итогам первой пятилетки было запущено около 400 новых видов продукции. Развиваются такие отрасли промышленности, как автомобилестроение, железнодорожное машиностроение, вертолетостроение, солнечная и ветровая энергетика. Впервые за годы независимости обрабатывающая промышленность начала расти быстрее, чем горнодобывающая. Приток прямых иностранных инвестиций в обрабатывающую промышленность за период первой пятилетки увеличился втрое больше, чем за все предыдущие годы. Положительные результаты первой пятилетки позволили стране выйти из экономического кризиса.

Второй этап программы индустриализации затрагивает период **2015-2019** гг. Главными целями второй пятилетки являются «стимулирование диверсификации и повышение конкурентоспособности обрабатывающей промышленности». В качестве приоритетных направлений выбраны 6 отраслей промышленности: металлургия, химия, нефтепереработка, машиностроение, производство продуктов питания и строительная промышленность.

В Послании 2018 года Глава государства отметил, что вторая пятилетка индустриализации должна стать **флагманом внедрения новых технологий**.

На данное время общемировым трендом в промышленности является **«диджитализация»** или **«цифровизация»** производства. Предприятие, использующее цифровые технологии, может эффективно контролировать ход производства продукта на всех этапах его жизненного цикла – от разработки до технического обслуживания. Это позволяет руководству предприятия делать более эффективные решения, осуществлять преобразования для «быстрой реализации» в аспектах выхода на рынок, гибкости, качества, безопасности и операционной эффективности, а также создания новых бизнес-возможностей.

На данном этапе индустриализации в Казахстане, повышение производительности и переориентация продукции на экспорт возможно посредством **трансферта технологий**. Другими словами, необходимо заимствовать и использовать лучшие практики

цифровизации производства, используемые в мире. К примеру, такие гиганты производства, как General Motors, Siemens, P&G, Nestle и другие уже используют такие возможности цифровых технологий как мобильность, облачные вычисления, аналитика, электронная коммерция, M2M-коммуникации и т.п.

Президент ставит конкретную задачу по реализации **пилотных проектов по оцифровке промышленных предприятий**. Оцифровка производства может быть применена практически в любой сфере.

Справочно.

Финская компания Amomatic является пионером в области оцифровки производства асфальта. Процесс производства асфальта контролируется масштабируемой и гибкой системой AmoControl. С помощью данной программы, контроль за производством осуществим как с компьютеров, так и с мобильных устройств. Производители и заказчики могут следить за процессом укладки асфальта в режиме реального времени и наблюдать за качеством асфальтовой смеси.

Важным приоритетом является развитие **собственной экосистемы разработчиков вокруг Назарбаев Университета, МФЦА и Международного технопарка IT-стартапов**. Здесь нужно учитывать опыт становления Кремниевой долины в США, которая стала общемировым центром развития инновационных кластеров в IT-технологиях.

Для успешного **построения инновационной экосистемы** должен быть спрос на новые технологии со стороны реального сектора экономики (горнодобывающая промышленность, обрабатывающая промышленность, сельское хозяйство, строительство, транспортный грузооборот, торговля и др.) и **функционирование частного рынка венчурного финансирования**.

Справочно.

Венчурное финансирование — это долгосрочные (5-7 лет) инвестиции частного капитала в акционерный капитал вновь создаваемых высокотехнологичных перспективных компаний (или хорошо уже зарекомендовавших себя предприятий), ориентированных на разработку и производство наукоёмких продуктов, для их развития и расширения, с целью получения прибыли от прироста стоимости вложенных средств.

Для развития венчурного финансирования в Казахстане необходимо **подготовить законодательную базу**. Ведь во время первой индустриальной пятилетки важную роль сыграло законодательное обеспечение. Тогда были разработаны и внесены поправки в более чем 50 законов, приняты три новых закона, выстроена четкая система мер государственной поддержки индустриализации.

В контексте индустриализации особое значение приобретает **развитие IT и инжиниринговых услуг**. Они способствуют производству нового или усовершенствованного продукта (технологического процесса), качественно отличающегося от своих аналогов или их не имеющего. Благодаря деятельности IT и инжиниринговых компаний можно внедрить различные инновации в отрасли народного хозяйства.

Внедрение новых технологий в производство освобождает от необходимости наличия некоторых категорий рабочих на предприятиях. В этой связи особую актуальность получает стратегия по **трудоустройству высвобождаемой рабочей силы**. Правительством Казахстана в данном направлении уже ведется планомерная работа по разработке и заключению «дорожных карт» с крупными предприятиями во всех регионах страны. Главной целью является переподготовить высвобождаемые кадры и трудоустроить их.

Нужно адаптировать **сферу образования под потребности новой индустриализации**. Здесь, необходимо учитывать последние общемировые тренды. Так на Всемирном экономическом форуме в Давосе в 2016 году были названы 10 профессиональных навыков, которые будут актуальны к 2020 году:

1. Комплексное многоуровневое решение проблем (Complex problem solving)	6. Эмоциональный интеллект (Emotional intelligence)
2. Критическое мышление (Critical thinking)	7. Формирование собственного мнения и принятие решений (Judgment and decision-making)
3. Креативность в широком смысле (Creativity)	8. Клиентоориентированность (Service orientation)
4. Умение управлять людьми (People management)	9. Умение вести переговоры (Negotiation)
5. Взаимодействие с людьми (Coordinating with others)	10. Гибкость ума (Cognitive flexibility)

К 2020 году изменится более трети навыков, которые считаются важными в работе сотрудников. В результате четвёртой промышленной революции огромное развитие получит сложная робототехника, автономный транспорт, искусственный интеллект, машинное обучение, биотехнология, геномное модифицирование и другие сферы. Грядущие высокотехнологические изменения потребуют от каждого из нас проявления инициативы в повышении квалификации и постоянного поиска новых знаний для успешной адаптации к новым условиям. Большая миссия здесь возлагается на правительство, которое должно будет разработать эффективные меры по переподготовке и переквалификации людей.

3.2 РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ КАЗАХСТАНА

Как известно, уже к 2050 году мир может ожидать период стагнации мировой экономики связанный с энергетическим кризисом. Данный фактор сопровождается исчерпанием потенциала традиционного индустриального развития.

В результате активного использования ресурсного потенциала традиционным путем в течение десятилетий появились проблемы в сфере окружающей среды. Устранение таких последствий значатся в списке первостепенных, так как активный рост населения и прогресс технологий приводят к увеличению потребностей и соответственно негативному воздействию на природу. В настоящее время отрицательный эффект от нерационального использования природных ресурсов принимает глобальный характер. Соответственно, приемлемым решением становятся:

- активное развитие альтернативной энергетики и использование возобновляемых источников энергии;
- внедрение новых технологий и применение информационно-технологических решений;
- повышение энергоэффективности и экологичности производств;
- увеличение доли извлекаемых ресурсов, глубины их переработки.

Стоит отметить, что в последнее время наблюдаются существенные изменения в моделях потребления и производства. В

этом контексте энергетика претерпевает кардинальную трансформацию.

Принимая во внимание тот факт, что многие страны уже сегодня стремительно переходят на активное развитие «зеленых» технологий, можно сказать, что в ближайшем будущем развитие возобновляемых ресурсов может заменить традиционные источники энергии. Согласно отчёту ООН, еще в 2008 году в мире было инвестировано **140 млрд. долл. США** в проекты, связанные с альтернативной энергетикой, тогда как в производство угля и нефти – **110 млрд. долл. США**, а это, в свою очередь, говорит о потенциальных вызовах для традиционного индустриального развития.

Так, перспективы использования ВИЭ связаны с их экологической чистотой, а также, низкой стоимостью эксплуатации и ожидаемым топливным дефицитом в традиционной энергетике. В то же время стремительный переход к «зеленой» энергетике также обусловлен подготовкой к прогнозируемому энергетическому кризису.

В своем Послании Президент одной из ключевых задач перед Правительством ставит **повышение энергоэффективности и экологичности производств, активное развитие альтернативной энергетики и использование возобновляемых источников энергии, а также увеличение доли извлекаемых ресурсов, глубины их переработки.**

Сегодня использование ВИЭ стало важным и обязательным направлением развития энергетики в Казахстане. В этом плане наша страна обладает всеми необходимыми ресурсами. Ряд проектов по ВИЭ уже активно финансируется. По планам до 2020 года в стране введут в эксплуатацию более 30 объектов, использующих нетрадиционные источники энергии. Кроме того, сегодня поставлена задача – **довести долю альтернативной энергии в Казахстане до 30% к 2030 году.**

Прогресс Казахстана в реформировании электроэнергетического сектора и повышения общей энергоэффективности экономики становится заметен. Это – применение газотурбинных установок для переработки попутного нефтяного газа в электроэнергию. На месторождении Кумколь уже давно практикуется утилизация попутного нефтяного газа. Так, с запуском таких заводов существенно улучшается экологическая обстановка в регионе.

Наряду с этим, модернизация нефтеперерабатывающих предприятий – одно из важнейших направлений в развитии

энергетики. В последнее время ведутся усилия по производству топлива стандарта Евро-4 и Евро-5. По планам, в прошлом году уже во втором полугодии Атырауский НПЗ должен был запустить каталитический крекинг, а Павлодарский НПЗ – гидроочистку топлива.

Говоря об увеличении доли извлекаемых ресурсов, а также глубине их переработки, важно упомянуть и о переработке цветных металлов, например, хромовых руд в г. Хромтау. Помимо производства ферросплавов, необходимых для сталелитейной промышленности, соединения хрома используются в химической промышленности. Путем отработки технологий завод занимается получением высокопроцентного ферротитана из ильменитового концентрата. Сейчас разрабатывается новое направление – печи постоянного тока, что является принципиально новой технологией, как для Казахстана, так и для мира в целом.

К примеру, если ранее в Казахстане отсутствовали возможности по переработки золотосодержащего сырья, то лишь с вводом в строй аффинажного завода, дополнившего технологические возможности предприятий, все золото, добытое на территории страны, стало возможным аффинировать в Казахстане. Таким образом, данный процесс увеличивает глубину переработки.

Рост экономики и продолжающаяся урбанизация, являются причинами ежегодного повышения объемов твердых бытовых отходов в республике. В этом контексте, планируется привлечение инвестиций для строительства заводов по переработке и сжиганию твердых бытовых отходов.

Также следует отметить проведенную выставку EXPO-2017, которая продемонстрировала диверсификацию экономики Казахстана. Это событие ознаменовало **собой формирование пула профессионалов в таких направлениях как IT-технологии, зеленая энергетика и финансы**. Более того, проведение выставки придало дополнительный импульс и раскрыло инвестиционные возможности казахстанской индустрии.

В целом, развитие «зеленой» экономики в Казахстане находится на стадии становления. Планируется дальнейшее привлечение прямых иностранных инвестиций в формирование нового сектора по выработке альтернативных источников энергии. Происходит значительный рост эффективности использования ресурсного потенциала **благодаря внедрению информационно-технологических решений**. Более того, в стране уже активно

внедряются технологии для увеличения доли извлекаемых ресурсов и глубины их переработки. Тем самым, в перспективе, данное направление будет способствовать снижению рисков загрязнения окружающей среды, и **послужит дополнительным позитивным фактором для вхождения Казахстана в 30-ку самых развитых государств мира.**

3.3. «УМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» – ШАНС ДЛЯ РЫВКА В РАЗВИТИИ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА»

Сегодня агропромышленный сектор Казахстана имеет тенденцию устойчивого развития. Сельское хозяйство создает 5% ВВП страны, на этот сектор приходится почти пятая часть занятого населения (16% или 1,3 млн. чел.). Казахстан уже сейчас входит в число крупнейших экспортеров зерновых культур. Внутренние потребности в продуктах питания в значительной степени обеспечиваются за счет казахстанского производства.

В целом, агропромышленная отрасль располагает огромным потенциалом и большими резервами, обеспечивающими продовольственную независимость страны.

При этом, одними из основных сдерживающих факторов остается недостаточный уровень промышленной переработки и конкурентоспособности сельскохозяйственной продукции. Как указывает Президент Н. А. Назарбаев **«нужно обеспечить переработку сырья и выходить на мировые рынки с высококачественной готовой продукцией».**

Сегодня освоение и внедрение инноваций в аграрный сектор страны становится наиболее актуальным вопросом. Технологическое обновление является источником повышения производительности труда и эффективности существования всех отраслей сельского хозяйства.

Глава государства выделил несколько направлений для дальнейшего формирования и развития высокотехнологичного агропромышленного комплекса.

Значимая роль отводится **аграрной науке**, основной задачей которой должно стать трансферт новых технологий и их адаптация к казахстанским условиям. В этой связи необходимо сделать упор на

обновление программ обучения аграрных университетов и их активном участии в распространении передовых знаний и лучшей практики в АПК.

Поиск новых ресурсосберегающих технологий, позволяющих существенно минимизировать финансовые и природные риски, достижение высоких показателей урожайности и продуктивности имеет первостепенное значение для сельского хозяйства и АПК. Так, внедрение технологий прогнозирования оптимального времени для посевной и уборки урожая, «умного полива», интеллектуальные системы внесения минеральных удобрений и борьбы с вредителями и сорняками, беспилотная техника может послужить импульсом для структурной перестройки отрасли, ее конкурентоспособности и соответствия требованиям современности.

Вместе с тем, возрастает необходимость дальнейшей **государственной поддержки сельскохозяйственной кооперации**, способной применять современные технологии, инновации, новые бизнес-модели и наращивать экспортный потенциал. Пересмотр **неэффективных субсидий и удешевление банковских кредитов** создаст стимулы для роста инвестиционной активности сельхозпроизводителей.

Консолидация усилий частного бизнеса и государства для создания и завоевания новых стратегических «ниш» на мировых рынках казахстанской продукции с обязательным сохранением постоянного **уровня качества и экологичности** откроет реальные возможности для роста агропромышленного сектора. Повышение узнаваемости натуральных продуктов питания **«Сделано в Казахстане»** позволит создать долгосрочные конкурентные преимущества АПК.

Реализация вышеуказанных задач будет способствовать увеличению в течение 5 лет производительности труда и экспорта переработанной сельхозпродукции **в 2,5 раза**. Это в свою очередь повысит конкурентоспособность и инновационность АПК, обеспечит не только быстро растущие потребности населения Казахстана, но внесет вклад в решение глобальной продовольственной безопасности.

3.4 ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В своем Послании Президент одной из ключевых задач перед Правительством ставит повышение эффективности транспортно-логистической инфраструктуры.

В настоящее время в Казахстане осуществляется комплексная работа по формированию эффективной транспортно-логистической инфраструктуры страны. На базе Государственной программы инфраструктурного развития «Нурлы жол» на 2015-2019 годы проводятся мероприятия по модернизации транспортной инфраструктуры, что позволит повысить эффективность перевозки грузов в 1,6 раз и объем перевозки транзитных грузов в 2 раза к 2020 году. Более того, в рамках программы планируется реализация 15 инфраструктурных проектов в транспортной отрасли, включая 11 проектов в автодорожной отрасли, 3 проекта в сфере железнодорожного транспорта и 1 проект в отрасли гражданской авиации.

Вместе с тем, в рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан» на 2018-2022 годы, в Казахстане осуществляются меры по цифровой трансформации страны и развитию цифровых технологий в целях повышения качества жизни населения и конкурентоспособности экономики, в том числе в области транспорта и логистики.

Как отмечает Глава государства в Послании, важно обеспечить внедрение цифровых технологий, в том числе **блокчейн** в целях отслеживания грузов онлайн, их свободной перевозки, и упрощения таможенных операций, что позволит обеспечить взаимодействие всех звеньев транспортной логистики.

Справочно. Блокчейн является продуктом технологического прогресса современного мира. Новейшая технология представляет собой непрерывную цепочку блоков, хранящих данные и информацию о транзакциях внутри системы. При этом особенностями технологии является надежность, транспарентность, и неограниченность транзакций.

«Использование **«больших данных»** (Big data) позволит обеспечить качественной аналитикой, выявить резервы роста и снизить избыточные затраты», - подчеркнул Нурсултан Назарбаев.

На сегодняшний день применение технологии больших данных распространено в самых различных сферах, включая государственное управление, логистику, здравоохранение, финансы. Важным преимуществом применения технологий Big data является доступ к данным в максимально короткое время.

Справочно. По данным The McKinsey Global Institute, большие данные (англ. Big data) представляют собой базы данных, объем которых превосходит возможности типовых инструментов программного обеспечения базы данных по сбору, хранению, управлению и анализу. В современных условиях потребность в применении «больших данных» возникла в связи с необходимостью анализа и обработки большого объема информации.

Важная роль в развитии больших данных в Казахстане принадлежит Правительству в лице Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан, которое ведет соответствующую работу по внедрению технологий Big data.

Еще одним значимым нововведением в Казахстане станет внедрение **Интеллектуальной транспортной системы (ИТС)**. По словам Лидера нации, ИТС послужит эффективному управлению движением транспортных средств, и выявлению потребности последующего развития инфраструктуры.

Интеллектуальная транспортная система – это телематическая транспортная система, обеспечивающая реализацию функций высокой сложности по обработке информации и выработке оптимальных (рациональных) решений и управляющих воздействий. ИТС уже много лет успешно используется в таких странах, как США, Япония, Китай.

В США процессы формирования стандартов ИТС были запущены в середине 90-х гг. прошлого столетия. С 2002 по 2012 гг. была реализована программа национальной интеллектуальной транспортной системы. Например, в округе Окленд штата Мичиган, система управления на автомагистралях послужила ускорению транспортных средств не менее чем на 8,7 км в час и уменьшению времени поездки приблизительно на 4,6 минуты.

В Японии разработка ИТС стартовала в середине 70-х гг. прошлого столетия, которая в последующем вылилась в социально-ориентированные программы для повышения общенационального благосостояния. В настоящее время применение ИТС оборудования в

автомобилях высокого и среднего класса в Японии представляется распространенным.

Китай приступил к созданию ИТС в 1997 году, когда был учрежден Национальный центр инжиниринга и технологий ИТС. Китайский национальный технический комитет по стандартизации ИТС был создан в 2003 году. «Стратегия развития ИТС Китая» была принята в 2007 году. Как правило, меры по разработке и внедрению ИТС-услуг предусматриваются в пятилетних планах развития экономики страны.

3.5 Внедрение современных технологий В строительстве и коммунальном секторе

Состояние жилищного фонда, наличие доступного и комфортного жилья, возможность улучшения жилищных условий являются одним из основных показателей повышения благосостояния граждан.

Сегодня строительная отрасль в Казахстане является устойчиво развивающейся отраслью, став полноценным драйвером отечественной экономики.

При активной государственной поддержке объем ввода жилья ежегодно растет. В 2017 году в стране было **построено 10,5 млн кв. метров** общей площади жилых домов, что **на 40% больше**, чем в 2014 году, что в итоге увеличило **жилищный фонд страны на 20%**.

Увеличение объемов вводимого жилья обеспечивалось **ростом инвестиций** в данный сектор. В 2016 году на жилищное строительство было направлено 839,6 млрд. тенге, что в **1,4 раза больше** объема соответствующего периода 2014 года.

Активная государственная поддержка осуществляется через реализацию специальных программ. Так с начала 2017 года была запущена программа жилищного строительства «Нұрлы жер», которая является логическим продолжением в части жилищного строительства программы развития регионов до 2020 года (до этого государственная программа «Доступное жилье – 2020») и государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015 – 2019 годы.

В рамках поддержки отрасли государством используется **опыт жилищных сбережений**, который показал эффективность, сделав

жилье доступным для широкого слоя населения. **Только за 2017 год** вкладчики АО «Жилстройсбербанк» (главного оператора жилстройсбережений) заключили **352 тыс. новых договоров**. Данный банк занял **67% доли по объемам выдачи ипотечных займов** в 2016 году.

Кроме того, строительство арендного и бюджетного жилья серьезно повышают доступность жилья для социально уязвимых слоев населения с невысокими доходами. В целом, с 2012 года за счет средств государства было построено **3 млн кв.м. арендного жилья** (9% от общего объема) и **2,6 млн кв.м. кредитного жилья** (7% от общего объема).

Таким образом, в Казахстане наблюдается **тенденция роста жилищного строительства и увеличения жилищного фонда** за счет привлечения частных инвестиций и усиления государственного стимулирования.

Эффективные действия способствовали **росту обеспеченности жильем** на одного жителя. Так, обеспеченность за 10 лет **выросла на 30%** и составила 21,6 кв. м. Вместе с тем перед Правительством **стоит задача** доведения данного показателя до **30 кв. м. к 2030 году** в соответствии с социальными стандартами ООН.

При выполнении данной задачи **следует внедрять современные технологии в строительстве** с целью повышения энергоэффективности и экологичности зданий, снижения потребления тепла и воды. Одной из технологий может стать **система интеллектуального управления домом**.

Важно применять новые методы строительства, современные материалы, принципиально иные подходы в проектировании зданий и планировании городской застройки.

В коммунальном же секторе необходимо обновить существующую инфраструктуру через использование инструментов государственно-частного партнерства. Сегодня **98%** населения страны обеспечено **водоснабжением, 67% канализацией, 41% центральным отоплением, 88% газом, 36% центральным горячим водоснабжением**¹.

Также, не менее важным становится вопрос об обеспечении сельских населенных пунктов качественной питьевой водой, где объем инвестиций должен составить не менее 100 млрд тенге. В

¹ с учетом сельской местности

целом, предпринимаемые меры должны повысить комфортность проживания для населения.

3.6. «ПЕРЕЗАГРУЗКА» ФИНАНСОВОГО СЕКТОРА

Происходящие модернизационные процессы в стране требуют стабильного и долгосрочного финансирования со стороны основных финансовых институтов, а именно банков второго уровня. Финансовое оздоровление банков в этом случае обосновывается необходимостью поддержания стабильности национальной банковской системы. Кроме того, в условиях нестабильности внешней конъюнктуры «перезагрузка» финансового сектора страны является важной задачей по привлечению частного капитала для финансирования экономики.

Реализация мер по сокращению проблемных активов банковского сектора при усилении экономической ответственности собственников будет продолжена. Как отметил Глава государства **«вывод средств из банков акционерами в угоду аффилированным компаниям и лицам должен являться тяжким преступлением»**. В данном случае, функции Национального банка как главного регулятора финансовой системы страны должны быть усилены. Надзор должен быть **«жестким, своевременным и действенным»**.

В силу перегруженности стрессовыми активами и недостаточностью собственного капитала ограниченность ресурсной базы препятствует более активному участию банковской сферы в финансировании реального сектора. В этой связи возрастает необходимость обеспечения долгосрочным кредитованием бизнеса по ставкам, **учитывающим реальную рентабельность** в отраслях экономики, который будет решаться совместно Нацбанком и Правительством.

Вместе с тем, **защита законных прав граждан** государством является ключевым принципом обеспечения стабильности всей финансовой системы. Ускорение процесса принятия **закона о банкротстве физических лиц** будет способствовать достижению справедливого баланса между имущественными интересами участников. На данный момент на стадии обсуждения находится

законопроект «О восстановлении платежеспособности граждан Республики Казахстан», целью которого является эффективное решение актуальных проблем урегулирования неплатежеспособности граждан Республики Казахстан. Кроме того, следует сделать упор на разрешение вопроса по **валютным ипотечным займам населения**, которые были предоставлены до 1 января 2016 года.

Помимо финансирования экономики страны за счет банковского капитала, немаловажным является и механизм финансирования через **фондовый рынок**.

В начале 2018 года был запущен Международный финансовый центр «Астана» (МФЦА), задачами которого являются улучшение инвестиционного климата (главным образом через применение английского права) и развитие рынка ценных бумаг (а именно применение современных финансовых технологий).

В практике МФЦА будет использован **опыт лучших международных финансовых центров**, таких как Лондон, Дубай, Торонто, Нью-Йорк, Париж и др., что позволит стать Астане – региональным финансовым хабом.

До 2022 года на данной площадке планируется приватизировать крупные национальные компании, входящие в ФНБ «Самрук-Казына» через вывод акций на IPO, а именно АО «Эйр Астана», АО «Казахтелеком», АО «Казатомпром», АО «Казпочта» и другие. Это придаст дополнительный импульс развитию фондового рынка в стране.

3.7 ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ – ОСНОВА МОДЕРНИЗАЦИИ

Одним из приоритетов институциональных и структурных реформ, реализуемых Казахстаном в годы своей независимости, является формирование системных условий для развития и роста человеческого капитала страны. **Вопрос развития человеческого капитала всегда находился в фокусе как концептуальных документов, определяющих стратегию развития государства и общества, так и реальных действий, предпринимаемых политическим руководством страны.** Президент Республики Казахстан – Лидер нации Н. А. Назарбаев в своих выступлениях, статьях и книгах неоднократно подчеркивал необходимость создания

в стране всех необходимых условий для качественного роста человеческого капитала, который рассматривается как «основа устойчивого экономического развития и главный двигатель инноваций».

Глава государства уверен, что новое качество развития страны, связанное не с сырьевой экономикой и эпохой «нефтяного изобилия», а основанное на прорывных технологиях, конкурентоспособной рыночной экономике, эффективном управлении, качественной банковской системе, определяется качеством человеческих ресурсов, живущих и работающих в Казахстане.

В глобальном контексте конкурентоспособность человеческих ресурсов страны становятся более значимым фактором, чем наличие у нее сырьевых ресурсов. Конкурентоспособность человеческих ресурсов определяет конкурентоспособность государства на современном этапе. Современную экономику называют экономикой эффективного человеческого капитала, что подчеркивает его главную роль как производительного фактора в развитии государства и общества.

Намеченные в Послании приоритеты дальнейшего развития Казахстана, такие как новое качество индустриализации, основанное на достижениях четвертой промышленной революции, цифровизация различных отраслей экономики страны, развитие ресурсного потенциала на основе комплексных информационно-технологических платформ, повсеместное внедрение «умных технологий» (в агропромышленном секторе, транспортно-логистической сфере, строительстве и коммунальном секторах, сфере управления городами и т. д.), непосредственно связаны и определяются прежде всего качеством человеческих ресурсов, они могут быть реализованы только благодаря эффективной деятельности граждан страны во всех отраслях экономики. Человеческий капитал становится важнейшим фактором экономического роста страны, основой его устойчивого развития, создания «умной экономики».

Как правило под «человеческим капиталом» понимается совокупность интеллектуальных способностей, профессиональных навыков, знаний и умений человека, полученных в процессе образования и практической деятельности, качество жизни и здоровье. Другими словами, под человеческим капиталом понимается система знаний и умений людей, которые позволяют им создавать добавленную стоимость в глобальной экономической системе.

Человеческий капитал в широком смысле слова – это интенсивный производительный фактор развития экономики, общества и семьи, включающий образованную часть трудовых ресурсов, их знания и опыт, инструментарий интеллектуального и управленческого труда, среду обитания, обеспечивающие эффективное и рациональное его функционирование как производительного фактора развития.

Человеческий капитал зависит не только от формального образования и приобретения навыков. Предполагается, что качество человеческого капитала может меняться на протяжении определенного времени – капитал может улучшаться, расти благодаря его активному использованию или утрачиваться из-за того, что он не находит адекватного применения на протяжении жизни человека.

Как показывает мировой опыт, максимальный результат в использовании и развитии человеческого капитала обеспечивается за счет предоставления гражданам страны пожизненного доступа к образованию («образование через всю жизнь») и возможности профессиональной реализации и развития для всех граждан, а не ставка на узкую группу «лучших умов» или ориентация на дешевый труд.

Ставка на развитие «умной экономики» требует нового качества человека, его знаний, компетенций, навыков. В этой связи в Послании детально определяются те меры, которые Казахстан намерен предпринять для формирования необходимых системных условий, направленных на развитие человеческого капитала Казахстана. Это, прежде всего, развитие системы образования и здравоохранения и расходы государства, выделяемые на развитие социального сектора. **Данные расходы необходимо воспринимать не как социальные затраты, а как долгосрочные инвестиции, приносящие доход.** И в глобальной конкуренции побеждают те страны, которые системно продвигают собственный образовательный потенциал.

В этом контексте вопрос формирования конкурентоспособного человеческого капитала необходимо рассматривать в контексте двух направлений, формирующих основные перспективы его использования:

1. Определение четкой социальной потребности в конкретных формах человеческого капитала. В данном контексте важно ответить на такие вопросы, как: Каким

критериям должен соответствовать человеческий капитал? Какими компетенциями, квалификациями должен обладать человек, чтобы соответствовать требованиям развития страны? Какие ценностные ориентиры он должен разделять?

2. Формирование системных условий для развития человеческого капитала, в которых каждый человек мог бы реализовать свой потенциал. В данном контексте необходимо ответить на такие вопросы, как: Какие условия необходимо создавать в стране для формирования качественного человеческого капитала? Каковы должны быть стандарты и качество жизни в стране для того, чтобы она была привлекательна для высокопрофессиональных кадров?

В рамках первого направления задача состоит в развитии качественной занятости и справедливой системы социального обеспечения – формировании эффективного рынка труда, создающего условия, в которых каждый мог бы реализовать свой потенциал. В том числе через:

- разработку современных стандартов по всем основным профессиям;
- активизацию работы с безработными и самозанятыми;
- вовлечение граждан в полноценную экономическую жизнь.

В рамках второго направления, согласно Посланию Президента, предполагается:

1. Ускорение создания собственной передовой системы образования, охватывающей граждан всех возрастов и направленной на формирование у обучающихся способности к постоянной адаптации к изменениям и усвоению новых знаний, в том числе:

- внедрение единых стандартов программ для раннего развития детей, развивающие социальные навыки и навыки самообучения;
- усиление качества преподавания математических и естественных наук на всех уровнях образования;
- создание сети детских технопарков и бизнес-инкубаторов;
- совершенствование преподавания казахского языка и перевод его на латинскую графику, развитие трехязычия;

- реализация проекта «Бесплатное профессионально-техническое образование для всех».

2. Развитие вузовской науки с приоритетом на исследования в металлургии, нефтегазохимии, сельского хозяйства, био- и IT-технологиях, в том числе за счет:

- реализации совместных проектов с ведущими зарубежными университетами и исследовательскими центрами, крупными предприятиями и ТНК;

- софинансирования со стороны частного сектора;

- системной поддержки молодых ученых с выделением им квот в рамках научных грантов.

- законодательного закрепления академической свободы вузов.

3. Нарращивание потенциала нации через развития культуры и идеологии в рамках программы «Рухани жаңғыру».

4. Развитие системы первоклассного здравоохранения, направленного, прежде всего, на обеспечение профилактики заболеваний, управление общественным здоровьем и, как конечную цель – формирование здоровой нации. В том числе:

- пропаганда здорового образа жизни;

- охрана и укрепление репродуктивного здоровья молодежи;

- внедрение комплексного плана по борьбе с онкологическими заболеваниями и создание научного онкологического центра с целью ранней диагностики и высокоэффективного лечения;

- введение системы обязательного социального медицинского страхования, основанной на солидарной ответственности населения, государства и работодателей.

Важными являются качественные характеристики человека, составляющего человеческий капитал. Основные ориентиры были сформулированы в программной статье Президента Н. Назарбаева «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания» (12 апреля 2017 г.). Современный казахстанец должен быть

- конкурентоспособным как на казахстанском, так и на глобальном рынке труда;

- прагматичным, уметь жить рационально, уметь экономно расходовать свои ресурсы, планировать свое будущее, с акцентом на

достижение реальных целей. Прагматизм также предполагает наличие у человека культуры умеренности, достатка, а не роскоши;

- сохраняя базовые ценности общества и свою идентичность на основе внутреннего ядра национального «Я», уметь отказаться от элементов прошлого, которые не дают развиваться нации;

- быть высокообразованным, повышать свою квалификацию и иметь навык учиться всю жизнь, воспринимать все новое и прогрессивное. Культ образования должен быть всеобщим;

- придерживаться эволюционного, а не революционного пути развития Казахстана. Эволюционное развитие как принцип идеологии должно быть одним из ориентиров и на личностном, индивидуальном уровне для каждого казахстанца;

- обладать открытым сознанием для понимания того, что происходит в глобальном мире, быть готовым к переменам, иметь способность перенимать чужой опыт, учиться у других.

Таким образом, как указал Президент, «идеалом нашего общества должен стать казахстанец, знающий свои историю, язык, культуру, при этом современный, владеющий иностранными языками, имеющий передовые и глобальные взгляды».

За годы независимости в Казахстане было многое сделано для создания условий, направленных на развитие человеческого капитала. Сегодня, согласно данным Глобального, Регионального и Национального отчетов о человеческом развитии Программы Развития Организации Объединенных Наций Казахстан находится в категории стран с высоким уровнем человеческого развития. В рейтинге по Индекс человеческого развития (ИЧР) в 2016 года Казахстан занял 56-е месте (как в 2015 году). При этом по отдельным показателям индекса прослеживается позитивная динамика по сравнению с 2015 годом. Так, например, показатель продолжительности жизни составил 69,6 лет (в 2015 году - 69,4 лет), среднее количество лет, потраченных на обучение - 11,7 лет (в 2015 году – 11,4 лет), валовый национальный доход на душу населения достиг 22 093 доллара (20,876 доллара в 2015 году). Послание 2018 года «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» ставит новые цели, приоритеты и формулирует новые механизмы для дальнейшего развития качества человеческого капитала в Казахстане.

3.8 ЭФФЕКТИВНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Вопросы повышения эффективности и результативности государственного управления в современных условиях приобретают особую значимость. Мировой опыт свидетельствует о том, что любое правительство в любой системе стремится повысить эффективность государственного управления. Именно эффективная государственная власть способна повысить уровень и качество жизни населения, а также решить социально-экономические проблемы.

В целом, на сегодня в результате проведенных реформ в Казахстане созданы предпосылки для создания эффективной системы государственного управления. В настоящее время в рамках реализации Стратегической программы «Казахстан-2050» в Республике Казахстан осуществляется очередной этап широкомасштабных системных реформ, имеющих своей целью в числе прочего совершенствование государственного управления страны.

Однако новые экономические и общественные отношения требуют и нового качества государственного управления. Необходимо обеспечить это качество и достаточные условия для дальнейшей экономической, политической и духовной модернизации, для еще более активной интеграции Казахстана в мировое сообщество.

Эффективное госуправление чаще всего рассматривается как осуществление экономической, политической и административной власти в целях руководства делами страны на всех уровнях.

Одновременно эффективность управления понимается как достижение целей в установленные сроки и с минимальными затратами общественных ресурсов.

В Послании Президента предлагаются различные методы повышения результативности деятельности органов управления.

Во-первых, ставится задача сокращения административного давления (издержек) на предпринимательские структуры и наведения порядка в сферах, где присутствует избыточное государственное вмешательство.

Выполнению этой задачи будут способствовать следующие меры:

- принятие закона, направленного на дальнейшее дерегулирование бизнеса;

- повышение качества услуг **субъектов естественных монополий**;
- установление **субъектам естественных монополий** и энергопроизводителям обоснованных тарифов с учетом инвестиционных программ;
- **улучшение бизнес-климата**, особенно на региональном уровне.

Также будет ускорена реализация **плана приватизации**, его расширение произойдет за счет сокращения числа **подведомственных организаций** госорганов.

Те же подведомственные организации, которые реально необходимы, по возможности будут **консолидированы** для снижения административных расходов.

Высвобожденные средства будут направлены на внедрение **новой системы оплаты труда госслужащих** на основе **факторно-балльной шкалы**, что позволит, с учетом характера работы и ее эффективности **сократить диспропорции в окладах** госслужащих регионов и центра.

Правительство не только подготовит **новый пакет системных мер** по поддержке бизнеса и вывода его из тени, но и совместно с Агентством по делам госслужбы реализует в 2018 году **пилотные проекты** в центральных и местных госорганах по внедрению этой системы.

Во-вторых, большое влияние на повышение эффективности работы органов государственной власти и на совершенствование их отношений с гражданами оказывает развитие информационных технологий.

Государственные органы будут применять современные **цифровые технологии** для учета замечаний и предложений граждан в режиме **реального времени** и **оперативного реагирования**.

Интеграция информационных систем госорганов позволит перейти от оказания отдельных госуслуг к комплексным, по принципу **«одного заявления»**. Будет обеспечена **цифровизация процессов** получения бизнесом господдержки с ее оказанием по принципу **«одного окна»**.

Цифровизация – это требование времени. Предприятие (либо производство) без цифровых технологий будет

неконкурентоспособным, проигрывая в стоимости продукции и в ее качестве.

В Казахстане в каждом государственном органе создаются офисы цифровизации, которые будут проводить анализ, оценку и мониторинг всех проектов программы Государственной «Цифровой Казахстан», принятой 12 декабря 2017 года.

Обеспечение широкого предоставления общественных услуг в электронной форме позволит облегчить и ускорить связь между гражданами и органами исполнительной власти; ликвидировать ограничения, налагаемые, например, графиком работы или географической удаленностью органов исполнительной власти; обеспечить доступность информации, ее подлинность, конфиденциальность.

Широкое распространение электронных услуг способствует минимизации прямых контактов населения и чиновников, ведет к снижению коррупции, упрощению административных процедур и экономии времени.

При внедрении новых технологий на предприятиях и в кампаниях особое внимание будет уделено обеспечению **надежной защиты** своих **информационных систем и устройств**. Ведь сегодня понятие **кибербезопасности** включает в себя защиту не просто информации, но и **доступа к управлению производственными и инфраструктурными объектами**.

В-третьих, одним из принципов работы по повышению результативности госаппарата служит децентрализация внутри министерств и ведомств, от центра к регионам и от государства в частный сектор.

Глава государства призывает **более полно раскрыть потенциал эффективности** государственной службы в **регионах** через повышение их экономической самостоятельности и ответственности.

С учетом того, что в рамках **фискальной децентрализации** будет решен вопрос передачи в региональные бюджеты **корпоративного подоходного налога** от малого и среднего бизнеса, в целом, фокус региональной политики предлагается перенести с выравнивания расходов на **стимулирование роста собственных доходов регионов**.

Особое внимание следует уделить одному из перспективных источников для любого региона - развитию **въездного и внутреннего туризма**, создающего сегодня каждое десятое рабочее место в мире.

Правительством будет принят **комплекс мер**, включая упрощение визовых процедур, развитие инфраструктуры и снятие барьеров в отрасли **туризма**.

В Послании ставится задача **вовлечь население** в решение вопросов местного значения. Для этого создаются соответствующие условия.

С 1 января 2018 года в *городах районного значения, селах и сельских округах* с численностью населения **свыше 2 тысяч человек** законодательно предусмотрено внедрение **самостоятельного бюджета и коммунальной собственности** местного самоуправления. В бюджет села передано **7 видов** налоговых и других неналоговых **поступлений**, а также **19 направлений расходов**.

С 2020 года эти нормы будут действовать **во всех населенных пунктах**.

Все эти меры будут способствовать созданию реально работающей системы государственного управления по принципам результативности, прозрачности и подотчетности обществу.

3.9 БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ И ВЕРХОВЕНСТВО ЗАКОНА

Одним из сдерживающих факторов, негативно влияющих на развитие нашего государства, является коррупция.

За прошедшие годы в Казахстане создана эффективная антикоррупционная система. На борьбу с коррупцией нацелены все здоровые силы общества и их численность неуклонно возрастает. Взаимодействие с ними строится на принципах гласности, взаимного доверия и прозрачности, которые позволяют объединить усилия государства и гражданского общества в противодействии этому общему злу. Сегодня в борьбу с коррупцией вовлекается все гражданское общество, консолидируются силы государственного аппарата, политических партий и общественных организаций.

Искоренение правового нигилизма, формирование у граждан антикоррупционного мировоззрения является одним из приоритетов государственной политики.

Государственной программой борьбы с коррупцией в качестве приоритетных определены также следующие направления:

- совершенствование правовой базы;
- принятие государственных мер по снижению уровня коррупции;
- развитие правоохранительной и судебной систем;
- пропаганда антикоррупционной государственной политики;
- взаимодействие с институтами гражданского общества;
- укрепление международного сотрудничества.

В законах РК «О борьбе с коррупцией», «О государственной службе», а также в Кодексе чести государственного служащего учтены как международный опыт, так и международные стандарты в сфере противодействия коррупционным преступлениям и правонарушениям.

За последние 2 года в Казахстане предприняты существенные меры по снижению уровня коррупции. Прежде всего они связаны с реализацией антикоррупционной политики государства, концептуальной основой которой являются Антикоррупционная стратегия на 2015-2025 годы и План нации «100 конкретных шагов».

Основными целями стратегии являются сокращение масштабов коррупции, прозрачность деятельности Правительства и государственных органов, а также открытость квазигосударственного и частного секторов.

Для создания атмосферы «невыгодности» коррупционного поведения наряду с лишением свободы за совершение коррупционных преступлений применяются штрафные санкции в кратных размерах, а также конфискация имущества, добытого преступным путем.

Следуя конституционному принципу равенства всех перед законом, уголовная ответственность за взяточничество как за наиболее опасную форму проявления коррупции распространена на должностных лиц иностранных государств и международных организаций.

Запрещен прием на госслужбу лиц, совершивших коррупционные преступления и правонарушения, предусмотрена норма, которая влечет ответственность руководителей, принявших их на работу.

Одной из значимых особенностей казахстанского антикоррупционного законодательства является введение уголовно-правовых механизмов, не связанных с лишением свободы. Такие институты, как кратные штрафы, конфискация имущества и пожизненное лишение права работать на государственной службе,

применяются комплексно и служат эффективными инструментами противодействия коррупции. Данное нововведение стало логическим продолжением большой реформы по гуманизации уголовного законодательства.

Казахстанское общество видит и поддерживает конкретные результаты антикоррупционной политики, когда виновные несут справедливое наказание независимо от занимаемой должности и имущественного положения.

Об ужесточении борьбы с коррупцией в нашей стране свидетельствует ряд судебных процессов над высокопоставленными чиновниками и бывшими топ-менеджерами национальных компаний, осуществлявшими масштабные хищения бюджетных средств, рейдерство и вывод капиталов за границу.

Как отметил в своем Послании Н.А. Назарбаев, только за 3 последних года осуждено за коррупцию более 2,5 тысячи лиц, включая топ-чиновников и руководителей госкомпаний. За этот период возмещено порядка 17 миллиардов тенге нанесенного ими ущерба.

Жесткая позиция Елбасы и его последовательная линия на искоренение коррупции в очередном Послании народу Казахстана - это четкий сигнал всем тем, кто до настоящего времени считал борьбу с мздоимством временным явлением.

Важной мерой по снижению уровня коррупции является цифровизация процессов в госорганах, включая их взаимодействие с населением и бизнесом. На этом сделан акцент в очередном Послании Главы государства. В частности, граждане должны видеть, как рассматриваются их обращения, и вовремя получать качественные ответы.

В этой области наблюдается позитивная тенденция. С 2008 года Казахстан поднялся на 48 позиций в Индексе развития электронного правительства ООН, с 81 на 33 место (среди более 190 стран мира).

С учетом задачи, поставленной в Послании Президентом страны, необходима активизация работы по переводу государственных услуг в электронный формат и конкурентную среду как главного фактора нивелирования коррупции.

В результате реализации антикоррупционной стратегии за последние годы существенно сокращены административные барьеры, снижена бытовая коррупция, внедрены элементы прозрачности и подотчетности государственных органов. Вместе с тем для ее

дальнейшей эффективной реализации необходимо осуществление мер, направленных на обеспечение верховенства закона.

Об этих мерах сказано в Послании.

- Осуществляются институциональные преобразования судебной и правоохранительной систем.

Так, система правосудия перешла от 5-ступенчатой к 3-уровневой, ужесточены квалификационные требования и механизм отбора кандидатов в судьи, усилена подотчетность судей.

- В законодательство внесены нормы, предусматривающие усиление защиты прав граждан в уголовном процессе, снижение его репрессивности.
- Расширены права адвокатов, а также судебный контроль на досудебной стадии.
- Разграничены полномочия и зоны ответственности правоохранительных органов.

При этом, как подчеркивает Глава государства, работу по укреплению гарантий конституционных прав граждан, обеспечению верховенства права, гуманизации правоохранительной деятельности необходимо продолжить.

В сфере охраны общественного порядка и обеспечения безопасности нужно активно внедрять интеллектуальные системы видеонаблюдения и распознавания на улицах и в местах массового пребывания граждан, контроля за дорожным движением.

Таким образом, борьба с коррупцией и верховенство закона – это одна из 10 задач, реализация которых направлена на достижение стратегической цели – вхождение Казахстана в число лидеров нового мира.

3.10 «УМНЫЕ ГОРОДА» ДЛЯ «УМНОЙ НАЦИИ»

В своем Послании народу Казахстана Президент Нурсултан Назарбаев акцентировал внимание на внедрении концепции «Смарт Сити» в систему управления городской средой. В Казахстане, как и во всем мире, наблюдается тренд на урбанизацию, что приводит к транспортным и коммунальным проблемам, большим энергозатратам. В свою очередь, внедрение смарт – управления будет иметь

социальный и экономический эффект и позволит достичь рационального использования ресурсов, а также вовлечения жителей в управление и преобразование своего города. Международная практика говорит о том, что система «Умного города» позволяет снизить электроэнергию на освещение улиц до 60%, затрат на обслуживание коммунальных сетей и потребление тепла до 30%, снижение сумм счетов за электроэнергию на 26 %.

После прошедшей в Астане выставки **EXPO-2017**, Казахстан намерен продолжить развивать и внедрять «зеленые» технологии для развития «Умных городов». Уже отобрано 105 иностранных и 28 отечественных технологий, представленных на международной выставке в Астане. Приоритетом пользовались технологии по энергосбережению, очистке воды, использованию возобновляемых источников энергии на предприятиях и «умные сети» электроснабжения. Акиматами регионов после окончания выставки было отобрано 40 технологий, четыре из которых будут внедрены в 2018 году, национальными компаниями отобрано 15 технологий, две из которых будут также внедрены в ближайшее время.

В свою очередь, развитие «Умных городов» является частью государственной программы «Цифровой Казахстан - 2020». В планах Правительства внедрение проекта Smart City в пяти крупнейших городах страны - Астане, Алматы, Караганды, Шымкенте и Актобе. Ключевые характеристики умного города — комфорт, безопасность, эффективность и экологичность. Главными исполнителями этих проектов являются акиматы регионов. Приоритетами их работы в части развития «Умного города» должны стать: улучшение качества жизни жителей региона; увеличение доли госуслуг в электронной форме; вхождение регионов Казахстана в международные рейтинги Smart City. При этом, проекты будут осуществляться в рамках государственно-частного партнерства, сервисной модели информатизации, бюджетного финансирования и в рамках частных инвестиций. Реализация проектов планируется с использованием бенчмаркинга, то есть с ориентацией на лучшие мировые и отечественные практики. Основным же механизмом станет «Collaborative Innovation» - формат взаимодействия государственных органов с частными организациями, при котором будут постепенно вырабатываться новые усовершенствованные решения, подходы и необходимые изменения в нормативно-правовые акты.

По словам Главы государства, в мире пришли к пониманию, что именно города конкурируют за инвесторов. Они выбирают не страну, а город, в котором комфортно жить и работать. Астана должна стать «эталонным» стандартом «Смарт Сити» и дать старт развитию регионов, распространению инноваций, повышения качества жизни на всей территории страны.

Нужно отметить, что столица Казахстана обладает технологическим потенциалом, так в 2014 году и 2016 годах Астана вошла в топ-21 интеллектуальных городов мира согласно авторитетному американскому рейтингу The Intelligent Community Forum (Форум интеллектуальных сообществ), в список которого вошли города и регионы, использующие цифровые инструменты для строительства местной экономики и общества в век цифрового неравенства.

В свою очередь, проект Smart Astana уже успешно реализуется, он основан на модели развития европейских умных городов, базирующихся на шести «китах»: умной экономики, умного управления, умной жизни, умной мобильности, умных людей и умного окружения. В рамках программы реализованы такие пилотные проекты как: «Smart поликлиника», «Smart школа», «Smart уличное освещение» и Smart payments (оплата коммунальных услуг в электронном формате). А в начале 2018 года был подписан первый в стране договор государственно-частного партнерства в сфере IT и безопасности – система видеонаблюдения «Сергек». В единую систему были объединены 13 тысяч камер фото- и видеофиксации. В рамках проекта для распознавания номеров машин используются технологии искусственного интеллекта. Анализ данных системы «Сергек» позволит сделать город безопаснее и комфортнее. Вместе с тем повысится эффективность транспортных потоков и мобильность управления коммунальной техникой.

В Алматы определены 7 ключевых проектных направлений Smart Almaty: Комфортный город (создание пешеходных улиц, реконструкция парков и скверов), Open Almaty (общественная приемная акимата Алматы по принципу «одного окна»), Доступный сервис для жильцов (деятельность КСК в онлайн-режиме, использование датчиков IoT для мониторинга потерь на тепловых и водных магистралях), Открытый бюджет, Открытые данные (работа портала almatygenplan.kz, публикация бюджетных преков и отчетов в Open Data), Интеллектуальная транспортная система и Безопасный

город (интеграция городской транспортной сети в единую систему, выделение полос для общественного транспорта, вело-коридоры, парковки и пешеходные зоны, системная видеофиксация дорог и общественных мест).

В Актобе в рамках программы Smart City реализуется проект под названием «Ел айна», в городе появятся такие smart-компоненты, как «сейф-сити», которые объединят 240 камер уличного видеонаблюдения и имеющиеся у населения камеры в одну информационную систему. Появятся «умные» перекрёстки, в пилотном проекте внедряется «умный автотранспорт», где за пассажирскими перевозками будет установлен GPS-контроль.

В Шымкенте для улучшения дорожно-транспортной ситуации установлен «умный» светофор, самостоятельно переключающийся в зависимости от интенсивности движения автотранспортных средств.

В Карагандинской области у жителей появятся электронные паспорта здоровья. Уже сейчас в режиме онлайн можно вызвать врача, получить результаты анализов и приглашение на плановый медосмотр. Также в сфере образования в Карагандинской области действует система электронных дневников «Білім ал». Вместе с тем, в концепцию Smart City войдут социальные карты, которые будут управляться с помощью мобильного приложения. На карту могут начисляться заработная плата и социальные выплаты, в свою очередь, ее можно будет использовать и для платежных операций.