

Что нужно знать, идя в частную клинику?

Все больше и больше людей сейчас предпочитают обращаться за медицинскими услугами в частные структуры. Там нет очередей, более комфортные условия, вежливое отношение и сделают все, что угодно, были бы деньги. Но и там может быть не все так гладко. Так что, собираясь в частное медицинское учреждение, нужно вооружиться необходимыми знаниями для того, чтобы максимально себя обезопасить, а если что, защитить свои права.

Прежде чем отправиться в лечебное учреждение, оказывающее платные услуги или выбирать специалиста, работающего на договорной основе,- постарайтесь собрать как можно более полную информацию на предполагаемого кандидата: расспросите своих близких, друзей, знакомых, задайте вопросы и, наконец, почитайте отзывы на интернет – форумах медицинской направленности. Если этот специалист или клиника зарекомендовали себя с положительной стороны, наверняка об этом будут упоминания, в принципе, как и негативные отзывы. Хотя это тоже не 100 процентная гарантия.

Зайдя в клинику или кабинет врача, чтобы у вас не осталось никаких сомнений в том, что выбор сделан правильно, нужно ознакомиться с информацией, которая должна доводиться до сведения клиентов. Если кто знает, то обязательная информация для потребителей следующая: на вывеске должны быть указаны фирменное наименование организации, адрес и режим работы. Кроме того, должны доводиться до сведения о государственной регистрации услугодателя, обо всех представляемых в данном учреждении медицинских услугах, их стоимости и об условиях представления услуг. Чаще всего это перечень, вывешенный на видном месте. Также клиентов должны уведомить об имеющихся льготах, например, для пенсионеров, ветеранов, студентов, детей, о квалификации и сертификации специалистов.

Также нужно обратить внимание на договор на оказание медицинской услуги. Убедитесь, что в договоре прописаны сроки и условия предоставления услуги, права и обязанности сторон, а также порядок оплаты. Главное, чтобы при расчетах у вас на руках остался кассовый чек или другой платежный документ, который не просто подтверждает получение денег за услугу, а применяется для расчетов на законных основаниях в тех случаях, когда обслуживание ведется без применения контрольно - кассового аппарата. Потребитель может также оплатить услуги через банк.

Любому пациенту, который обращается в медицинское учреждение, нужно прежде всего знать куда он пришел, зачем он пришел, к кому он пришел и, в конечном итоге, все-таки любая работа с пациентом начинается с регистратуры или административной работы. Поэтому, прежде всего, пациент должен четко понимать, что он пришел в то учреждение, которое действительно оказывает качественные медицинские услуги, а для этого, конечно, у медицинского учреждения должна быть лицензия. Медицинское учреждение обязано в ксерокопированной форме, нотариально заверенной, вывешивать лицензию и приложение к этой лицензии к определенному специалисту. Третий пункт, который пациент должен четко для себя понимать,- это публичный договор. Если врач не подписывает с вами непосредственно в кабинете договор на оказание медицинской помощи, медицинских услуг, то публичный договор должен обязательно присутствовать на ресепшене или в административном холле медицинского учреждения.

Если вы не заключаете договор с клиникой или специалистом, то вам заранее нужно оговорить стоимость вашего лечения или иной медицинской услуги, чтобы впоследствии не возникло неприятных сюрпризов. Должны были сделать одно, а сделать другое в три раза дороже, но, по их мнению, лучше. Сразу оговорить полную и окончательную сумму, не преминув сообщить, что больше вы в любом случае платить не намерены.

Если все же вам оказали некачественную медицинскую услугу и если нанесен вред здоровью, то, в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей», можно отстаивать свои права потребителя медицинских услуг и обращаться с претензией и требовать возмещения убытков, ущерба и компенсации морального вреда.

Если все таки возникла ситуация, когда вы обратились к третьим специалистам либо в экспертную какую-либо компанию, которая вам дает заключение о том, что вашему здоровью нанесен некий ущерб, его оценкой будут заниматься правоохранительные органы, вы вправе обратиться по месту совершения, на ваш взгляд, преступления либо правонарушения в органы внутренних дел, а если будет доказано, что в действии врача имеются дефекты и вы получили действительно тяжкие последствия для вашего здоровья, естественно, это будет говорить о том, что имеет место быть состав уголовного преступления, если последствия не столь тяжкие для вашего здоровья, вы можете в любом случае в гражданско – правовом порядке требовать возмещения убытков, которые вы понесли. Ну как минимум возврата вам оплаченных сумм за получение вами платных медицинских услуг, плюс, если это действительно дефект врача, возмещение вам морального вреда и иных издержек на оплату экспертов, к другому специалисту вы обращались и так далее. Это все в судебном порядке.

Но для того, чтобы вы могли что-либо доказать, непременно должна быть заведена медицинская карта. В ней будет отражаться вся история болезни, назначаемое лечение – это на тот случай, если вам в дальнейшем придется у другого врача, да и оценить правильность лечения можно будет только по ней. В случае чего вы вправе получить от медучреждения заверенную копию медицинской карты. На руки оригинал вам не отдадут, и это вполне законно. Так что следите за ведением медицинской документации, это в ваших интересах. Ну и, конечно же, самый главный наш инструмент воздействия – это пользоваться услугами только добросовестных предпринимателей, тогда их противоположности просто исчезнут с рынка, не выдержав конкуренции.

Ведущий специалист
отдела защиты прав
потребителей и
мониторинга Жултаева
Д.К.