

Всемирный день прав потребителя

Всемирный день защиты прав потребителей - один из немногих официальных праздников, связанных с интересами каждого человека на планете Земля отмечается ежегодно 15 марта. Этот праздник призван сплотить общественные организации, государственные службы контроля и конечных потребителей в борьбе за повышение качества товаров и услуг.

История этого праздника началась 15 марта 1962 года когда Президент США Джон Кеннеди произнес речь, в которой провозгласил четыре основных права потребителей: право на выбор, право на безопасность, право на информацию и право быть выслушанным.

Этот праздник учрежден Всемирной организацией союзов потребителей и объединяет более 180 общественных и государственных организаций из 72 стран мира. Всемирной организацией союзов потребителей определены 8 основных прав потребителей, которые включают: права на безопасность, информацию, выбор, быть выслушанным, возмещение ущерба, потребительское образование, удовлетворение базовых потребностей, здоровая окружающая среда.

В нашем государстве Комитет по защите прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан под руководством А.Б.Матишева проводит огромную работу по реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей и осуществляет межотраслевую координацию деятельности государственных органов по обеспечению защиты прав потребителей. Принимаются меры по совершенствованию законодательства о защите прав потребителей, а также проводится работа с общественными объединениями потребителей, ассоциациями, действующими в этой сфере.